

QUY ĐỊNH VỀ QUAN HỆ CỘNG ĐỒNG VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI ĐỀN BÙ

SOẠN THẢO	XEM XÉT	PHÊ DUYỆT
PHÒNG QUẢN LÝ KỸ THUẬT 	TRƯỞNG PHÒNG QUẢN LÝ KỸ THUẬT 	KT.TỔNG GIÁM ĐỐC PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC 
Nguyễn Thị Thu Loan	Hồ Thị Thu An	Nguyễn Duy Tâm

TRANG KIỂM SOÁT VĂN BẢN

A. KIỂM SOÁT PHÂN PHỐI

STT	PHÒNG BAN ĐƯỢC PHÂN PHỐI	SỐ LƯỢNG
1	Ban Tổng Giám đốc	01
2	Phòng Quản lý Kỹ thuật	01
3	Phòng Quản lý Chất lượng	01
4	Phòng Thị trường Kinh doanh	01
5	Phòng Tài chính Kế toán	01
6	Phòng Kế hoạch Đầu tư	01
7	Phòng Tổ chức - Lao động tiền lương	01
8	Phòng Thanh tra - Bảo vệ quân sự	01
9	Văn phòng Công ty	01
10	Văn phòng Công đoàn	01
11	Các Nông trường	07

B. KIỂM SOÁT SỬA ĐỔI

Tóm tắt các thay đổi:

- Ban hành Lần 02 Quy định về quan hệ cộng đồng và giải quyết khiếu nại đền bù
- Lý do thay đổi: Bổ sung, điều chỉnh thêm các nội dung trong tài liệu này.
- Nội dung cập nhật sửa đổi:
- + Kiểm soát phân phối: Thay đổi cơ cấu tổ chức, trang 1/7; 2/7.

1. Mục đích

Quy định này quy định nguyên tắc và nội dung cơ bản liên quan đến khiếu nại và giải quyết đền bù khi hoạt động lâm nghiệp ảnh hưởng xấu đến tài sản, sinh kế và sức khỏe của cộng đồng dân cư và người dân địa phương.

Quy định này quy định nguyên tắc và nội dung cơ bản liên quan đến cộng đồng và các bên liên quan trong công tác quản lý, nhằm đảm bảo thực hiện Bộ tiêu chuẩn quản lý rừng bền vững VFCS/PEFC ST 1003:2019

Để thực hiện tốt công tác sản xuất kinh doanh, Công ty mong muốn hợp tác với cộng đồng, người lao động và chính quyền địa phương, nhằm mang lại hiệu quả xã hội, môi trường và kinh tế trên địa bàn quản lý. Đảm bảo quyền sở hữu, quyền truyền thống và các phong tục, văn hóa tín ngưỡng của cộng đồng cư dân được bảo vệ và tôn trọng trên cơ sở tự nguyện của các bên tham gia.

2. Phạm vi áp dụng

Toàn bộ công việc tổ chức, quản lý các hoạt động lâm nghiệp trong phạm vi toàn Công ty. Các cá nhân, tổ chức có liên quan đến hoạt động lâm nghiệp của công ty.

3. Đối tượng áp dụng

Tổ chức, cá nhân có liên quan đến các hoạt động lâm nghiệp của Công ty. Cộng đồng dân cư và người dân địa phương sống quanh rừng.

4. Tài liệu tham khảo

- Quyền của người thiểu số và các dân tộc bản địa của Quỹ phát triển phụ nữ Liên Hợp Quốc;
- Công ước số 169 về các dân tộc và bộ lạc bản địa ở các quốc gia độc lập năm 1989;
- Công ước ILO Tuyên bố năm 1998 và 8 công ước cơ bản của tổ chức lao động quốc tế;
- Bộ tiêu chuẩn quản lý rừng bền vững VFCS/PEFC ST 1003:2019.

5. Thuật ngữ định nghĩa

- *Định nghĩa về cộng đồng địa phương*: Là các cộng đồng với quy mô bất kỳ nằm trong hoặc tiếp giáp với Đơn vị Quản lý hoặc là những cộng đồng nằm đủ gần để có một tác động quan trọng đến kinh tế hoặc giá trị môi trường của Đơn vị Quản lý, hay điều kiện kinh tế, quyền lợi và môi trường của họ bị ảnh hưởng lớn bởi các hoạt động quản lý của Đơn vị Quản lý

- *Định nghĩa người bản địa*: là những quần thể cư dân đặc biệt được bảo vệ theo luật pháp quốc tế hoặc quốc gia, là có một tập hợp các quyền cụ thể dựa trên các mối quan hệ lịch sử của họ vào một lãnh thổ đặc biệt, và bản sắc văn hóa, lịch sử của họ từ các quần thể khác. Các luật được dựa trên kết luận rằng một số người dân bản địa rất dễ bị khai thác, ra bên lề và áp bức bởi các quốc gia được hình thành từ các quần thể thuộc địa hoặc do chi phối chính trị, các nhóm dân tộc khác nhau

- *Định nghĩa quyền của người bản địa*: Các dân tộc bản địa có quyền bảo tồn và bảo vệ môi trường và năng lực sản xuất của đất đai, lãnh thổ và tài nguyên của họ. Nhà nước cần thiết lập và thực thi các chương trình hỗ trợ các dân tộc bản địa để bảo tồn và bảo vệ (những yếu tố này) mà không có sự phân biệt nào.

6. Trách nhiệm và nhiệm vụ thực hiện

6.1. Phòng Quản lý Kỹ thuật

- Công tác quản lý chung: Phối hợp với phòng Thanh tra bảo vệ - Quân sự trong công tác giám sát, kiểm tra tình hình, giải quyết khiếu nại trong các hoạt động lâm nghiệp của Công ty.

- Lưu hồ sơ xử lý khiếu nại trong các hoạt động lâm nghiệp của Công ty.

6.2. Phòng Thanh tra Bảo vệ - Quân sự

- Tham mưu cho Tổng giám đốc công ty về lĩnh vực pháp luật, xây dựng các văn bản quy định về giải quyết khiếu nại trong các hoạt động lâm nghiệp của Công ty.

- Xây dựng chương trình, kế hoạch chỉ đạo cho lực lượng bảo vệ các đơn vị trực thuộc công ty thường xuyên kiểm tra các hoạt động lâm nghiệp, nếu phát hiện hành vi làm ảnh hưởng đến các hoạt động lâm nghiệp của công ty phải có biện pháp ngăn chặn, báo cáo ngay cho thủ trưởng đơn vị đó và trình Tổng giám đốc có biện pháp xử lý kịp thời.

- Phối hợp cùng các Phòng ban liên quan và các Nông trường kiểm tra việc thực hiện Quy chế này và các Quy định khác về các hoạt động lâm nghiệp của các đơn vị trong toàn Công ty.

6.3. Phòng Tổ chức - Lao động tiền lương

Có trách nhiệm giám sát việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị và cá nhân có liên quan đến trách nhiệm quản lý các hoạt động lâm nghiệp của công ty theo quy chế này, báo cáo Tổng giám đốc công ty để có biện pháp xử lý, chấn chỉnh kịp thời.

6.4. Phòng Tài chính - Kế toán

Phối hợp chặt chẽ với các Phòng ban có liên quan về quy trình giải quyết đền bù khiếu nại trong hoạt động lâm nghiệp của Công ty.

Xác định giá trị đền bù và quyết toán giá trị đền bù thiệt hại trong hoạt động lâm nghiệp của Công ty.

6.5. Các đơn vị có liên quan

Các đơn vị trực thuộc có trách nhiệm phải quản lý lưu trữ đầy đủ các loại hồ sơ đã được Công ty giao, đồng thời thường xuyên kiểm tra các khu vực giáp dân có khả năng xảy ra khiếu nại trong hoạt động lâm nghiệp. Phối kết hợp với các bên có liên quan để giải quyết các trường hợp khiếu nại. Trường hợp không giải quyết được phải sớm có báo cáo gửi Công ty để có hướng giải quyết.

7. Nội dung

7.1. Tôn trọng các quyền quản lý, sử dụng đất và rừng thuộc quyền sử dụng hợp pháp hoặc quyền theo phong tục/truyền thống của cộng đồng dân cư và người dân địa phương.

7.1.1. Cộng đồng dân cư có quyền kiểm soát việc quản lý rừng trên đất và lãnh thổ của họ; trừ trường hợp người dân hợp tác trồng cao su với Công ty thông qua ký kết hợp đồng, Công ty sẽ kiểm soát chất lượng

Công ty phải lưu trữ và hiểu rõ về vị trí, dân số của tất cả các dân tộc bản địa và truyền thống bao gồm các nhóm di cư sống trong vùng lân cận của khu vực quản lý;

Công ty phải lưu trữ và hiểu rõ về quyền về đất đai, phong tục và lãnh thổ trong khu vực quản lý của Công ty trên tài liệu và trên bản đồ;

Công ty phải lưu trữ và hiểu rõ cộng đồng có liên quan đã xác định mình là bản địa hay di cư;

Công ty không lấn chiếm đất đai, không có các hoạt động quản lý rừng thực hiện trong các khu vực mà quyền về đất đai, phong tục, lãnh thổ của người bản địa được khẳng định trên giấy tờ. Công ty sẽ phải bồi thường cho người dân nếu Công ty vi phạm.

7.1.2. Các hoạt động quản lý rừng của Công ty TNHH MTV Lộc Ninh sẽ không tác động xấu hoặc làm giảm, trực tiếp hoặc gián tiếp, đến quyền sử dụng đất và sở hữu tài nguyên của người dân sở tại

Nếu xác định có mâu thuẫn tiềm ẩn thông nhất các ranh giới giữa Công ty và người dân ngoài hiện trường, có tài liệu làm bằng chứng xác nhận ranh giới giữa 2 bên.

Các hoạt động quản lý rừng của Công ty sẽ không gây tác động xấu trực tiếp hoặc gián tiếp, đến các nguồn tài nguyên hoặc các quyền của người dân bản địa (như làm tổn hại đến nguồn nước và các loài động vật hoang dã, môi trường); không tác động xấu đến đời sống của cộng đồng.

Công ty quy định các hoạt động quản lý rừng nhằm phòng ngừa, ngăn chặn bất cứ sự xâm lấn, hoặc đe dọa trực tiếp hay gián tiếp tới các nguồn tài nguyên, các quyền của người dân bản địa đó như: sử dụng hóa chất có kiểm soát nằm trong danh mục được phép sử dụng của Việt Nam và không cấm của VFCS/PEFC, thực hiện khai thác tác động thấp, tham gia kiểm soát các hoạt động trái phép về rừng, môi trường trên địa bàn.

Được cung cấp tiếp cận truyền thống cho sử dụng sinh hoạt và các hoạt động truyền thống của người bản địa.

7.1.3. Thống nhất với người dân về việc công nhận và bảo vệ những nơi có ý nghĩa đặc biệt về văn hóa, sinh thái, kinh tế hoặc tôn giáo của cộng đồng người dân

a) Nguyên tắc chung

Các chính sách và thủ tục cho việc xác định, lưu trữ và lập bản đồ của những địa điểm khảo cổ học, tôn giáo, lịch sử hoặc mang tính nhạy cảm văn hóa khác trước khi bắt đầu các hoạt động quản lý rừng trong khu vực quản lý. Phải được ghi lại bằng văn bản và được thực hiện quy định về quyền của người dân bản địa, được thống nhất và phổ biến trong cộng đồng địa phương, các địa điểm có ý nghĩa được xác định trên bản đồ.

Cùng cộng đồng địa phương xây dựng các chính sách và thủ tục xác định và bảo vệ các khu vực như vậy (Ví dụ: khai thác, xây dựng đường xá, ...).

Cùng cộng đồng địa phương triển khai thực hiện tốt các chính sách, quy định. Phổ biến các kế hoạch bảo vệ hoặc quản lý của các khu vực đó cho đại diện của người dân.

b) Quy định cụ thể

Tiến hành điều tra những nơi có ý nghĩa đặc biệt về văn hóa, sinh thái, kinh tế hoặc tôn giáo của cộng đồng người dân, thu thập thông tin.

Lập danh sách, danh mục theo dõi khu rừng có ý nghĩa về văn hóa, tín ngưỡng và giải trí và thể hiện trên bản đồ và ngoài thực địa các khu vực có giá trị bảo tồn cao và tài liệu hóa đưa vào phương án quản lý rừng bền vững (nếu có).

7.1.4. Nếu Công ty TNHH MTV Lộc Ninh có sử dụng kiến thức truyền thống, các loại cây rừng hoặc các hệ thống quản lý trong các hoạt động quản lý của cộng đồng thì

phải thỏa thuận với họ trước khi thực hiện và thống nhất chi trả cho cộng đồng sau khi có thỏa thuận

Công ty và cộng đồng địa phương sẽ có thỏa thuận trước khi thực hiện;

Công ty sẽ ghi lại tất cả việc sử dụng các kiến thức truyền thống chính thức trong hoạt động lâm nghiệp và sẽ thông báo về tất cả việc sử dụng đó, bao gồm những lợi ích thương mại tiềm năng khi sử dụng, cho cộng đồng địa phương biết;

Cộng đồng địa phương được Công ty đền bù một cách công bằng việc này.

7.1.5. Công ty TNHH MTV Lộc Ninh cam kết quản lý rừng không gây mâu thuẫn đến quyền sử dụng đất, liên quan đến lợi ích của nhiều người dân

Quản lý bảo vệ tốt toàn bộ diện tích đất đã được cơ quan có thẩm quyền, tạm giao cấp và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng.

Hoạt động kinh doanh rừng không gây tác động xấu trực tiếp hay gián tiếp đến quyền sử dụng đất và quyền sở hữu tài nguyên hợp pháp của người dân bản địa.

Các hoạt động quản lý rừng tại hiện trường không gây tác hại đến cuộc sống hàng ngày, tài nguyên của cộng đồng địa phương.

Đảm bảo không để xảy ra các trường hợp gây mâu thuẫn lớn đến quyền sử dụng đất, liên quan đến lợi ích của nhiều người trên địa bàn hoạt động của Công ty.

Trong trường hợp có xảy ra tranh chấp đất đai, Công ty sẽ tạm dừng các hoạt động quản lý rừng trên các diện tích đó cho đến khi các mâu thuẫn được giải quyết.

Trên cơ sở cùng lắng nghe và trao đổi ý kiến, trên tinh thần bình đẳng, dân chủ, tôn trọng và bảo đảm quyền lợi hợp pháp của các bên liên quan, Công ty sẽ phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương để có biện pháp giải quyết mâu thuẫn phù hợp nhất.

Các mâu thuẫn sẽ được giải quyết theo luật pháp và quy định giải quyết mâu thuẫn, khiếu nại mà Công ty đã ban hành.

Thường xuyên giữ mối liên hệ với các cấp chính quyền, cộng đồng cư dân địa phương nơi có rừng trồng; quản lý thông qua hợp bản với chính quyền địa phương. Công ty thông báo cho chính quyền địa phương nội dung các hoạt động chính trong năm như hoạt động trồng rừng, khai thác, làm đường v.v ... để phối hợp thực hiện.

7.1.6. Các hoạt động quản lý của Công ty không gây tác động xấu đến đất, rừng và đời sống của cộng đồng dân cư và người dân địa phương

Nếu xác định có mâu thuẫn tiềm ẩn: Thống nhất các ranh giới giữa Công ty và người dân ngoài hiện trường, có tài liệu làm bằng chứng xác nhận ranh giới giữa 2 bên.

Các hoạt động quản lý của Công ty sẽ không gây tác động xấu đến đất, rừng và đời sống của cộng đồng dân cư và người dân địa phương.

7.2. Công ty quy định các biện pháp phòng ngừa thiệt hại cho cộng đồng dân cư và người dân địa phương theo quy định của pháp luật

- Bảo vệ thảm thực bì và Trồng cây bản địa dọc 2 bên đường khi tiến hành xây dựng đường mới và khu vực hành lang ven suối.

- Phối hợp với cơ quan chức năng thực hiện công tác Bảo vệ gìn giữ đường giao thông nội bộ và đường giao thông nông thôn, Phòng chống cháy nổ, phòng cháy chữa cháy rừng.

- Các nông trường duy trì, phối hợp cùng chính quyền địa phương tuyên truyền, vận động các hộ chăn nuôi ký bản cam kết không chăn, thả gia súc vào khu vực hoạt động lâm nghiệp.

- Tăng cường, tuần tra, kiểm tra, phát hiện ngăn chặn các hành vi vi phạm.

7.3. Trường hợp Công ty làm thiệt hại đến quyền lợi hợp pháp, tài sản, tài nguyên, hoặc sinh kế của cộng đồng dân cư và người dân địa phương, Công ty sẽ phải chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại đó và thực hiện đền bù công bằng

Công ty sẽ phổ biến quy chế giải quyết khiếu nại cho bên liên quan biết thông qua cuộc họp hoặc gửi bằng văn bản.

Công ty phổ biến, thỏa thuận cơ chế đền bù thiệt hại cho những người dân địa phương khi Công ty vô ý làm thiệt hại đến quyền hợp pháp, tài sản, tài nguyên hoặc sinh kế của cộng đồng dân cư và người dân địa phương.

Tại những nơi có hoạt động khiếu nại, Công ty sẽ dừng tất cả hoạt động trên phạm vi đang xảy ra khiếu nại để thực hiện giải quyết khiếu nại. Sau khi giải quyết xong mới tiếp tục hoạt động.

Trình tự giải quyết khiếu nại về hoạt động làm thiệt hại đến quyền hợp pháp, tài sản, tài nguyên hoặc sinh kế của cộng đồng dân cư và người dân địa phương như sau:

+ Công ty sẽ tiếp nhận các khiếu nại của người dân

+ Liên hệ với người khiếu nại để xác minh lại thông tin

+ Các Phòng ban có liên quan cùng chính quyền địa phương và người dân khiếu nại sẽ kiểm tra, xác minh những hoạt động làm thiệt hại đến quyền hợp pháp, tài sản, tài nguyên hoặc sinh kế của người khiếu nại

+ Công ty sẽ họp cùng Ban lãnh đạo Công ty để đưa ra phương án thỏa thuận đền bù thiệt hại cho người khiếu nại

+ Công ty phối hợp cùng chính quyền địa phương và người khiếu nại thông nhất biện pháp và hình thức đền bù thiệt hại. Chuyển kết quả giải quyết khiếu nại cho các bên có liên quan để thực hiện giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

+ Hồ sơ sau khi giải quyết sẽ được lưu tại Phòng ban có liên quan.

- **Ghi chú:** Trong trường hợp người khiếu nại không đồng ý với phương án thỏa thuận đền bù thiệt hại hoặc nội dung đơn khiếu nại vượt quá thẩm quyền giải quyết của Công ty, hồ sơ khiếu nại sẽ được chuyển đến các cơ quan chức năng có thẩm quyền để giải quyết, Công ty sẽ phối hợp với các bên có liên quan để giải quyết khiếu nại trong phạm vi quyền hạn, trách nhiệm của Công ty./.